

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA

Termos e Condições de Compra e Venda da empresa Trips&Trips Viagens e Eventos registrada no CNPJ 23,490,468/0001/-07, com sede na Rua Paolo Battan, 41 - Curitiba - Paraná, doravante denominada simplesmente como Trips&Trips Viagens e Eventos, e, de outro lado, o cliente Trips&Trips Viagens e Eventos, qualificado no momento da compra dos produtos Trips&Trips Viagens e Eventos, doravante denominado simplesmente como Cliente.

Considerando que a Trips&Trips Viagens e Eventos realiza venda de produtos e serviços pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pela Trips&Trips Viagens e Eventos em seus canais de venda; O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente da Trips&Trips Viagens e Eventos.

I. Confidencialidade: É de responsabilidade da Trips&Trips Viagens e Eventos a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra. A segurança do site é auditada diariamente e garantida contra a ação de hackers, através do selo "Secure Site/Alpha SSL".

I.I Uso de Imagem: O cliente aceita a exposição de imagens capturadas em que o mesmo aparece para fins de publicidade, marketing e propaganda da Trips&Trips Viagens e Eventos.

II. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O cliente dispõe do serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de telefone ou de formulário de contato do site.

III. Pacote adquirido: Todas as informações previstas relativas ao pacote escolhido serão exibidas durante o procedimento de compra e ficarão disponíveis para o cliente a qualquer momento através do acesso restrito. Os pontos e horários de embarques definitivos serão informados no **Voucher de Viagem**, que fica disponível cerca de 5 dias antes da data do embarque. Os pacotes estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

III.I - Realização do Serviço: As viagens poderão ocorrer em vans, micro-ônibus ou ônibus, de acordo com a quantidade de passageiros envolvidos.

IV - **Cancelamento:** O Cliente deverá solicitar o cancelamento através do canal de suporte da Trips&Trips.

IV.I - Política de Cancelamento:

- Solicitação feita em até 7 dias a contar do momento da compra faremos o estorno integral.
- Solicitações com 07 dias a contar do momento da compra não há retenção;
- Solicitações com 08 a 60 dias antecedentes à viagem: 25% de retenção;
- Solicitações com 59 a 30 dias antecedentes à viagem: 50% de retenção;
- Solicitações com 29 a 15 dias antecedentes à viagem: 70% de retenção;
- Solicitações com 14 a 7 dias antecedentes à viagem: 80% de retenção;
- Solicitações com menos de 7 dias antecedentes à viagem não há estornos;

IV.II - Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.

IV.III - Em compras pagas com boleto/transfêrencia bancária, a restituição **será efetuada por meio de depósito bancário, em até 30 (trinta) dias úteis**, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual.